

Informace o zpracování osobních údajů při provádění samoodečtů

Správce Vašich osobních údajů zadaných do internetového formuláře „Samoodečet indikátorů topných nákladů a vodoměrů TV a SV“ na internetových stránkách www.plzenskesluzby.cz je příslušné společenství vlastníků/družstvo, které je osobou odpovědnou za správu Vašeho domu a jehož jste členem.

Společnost Plzeňské služby s.r.o., IČ 27980502, se sídlem Plzeň, Doubravecká 2760/1, PSČ 30100, kontaktní údaje: telefon +420 377 499 208, e-mail info@plzenskesluzby.cz, je zpracovatelem Vašich osobních údajů na základě smlouvy o rozúčtování uzavřené s Vaším společenstvím vlastníků/družstvem.

Účelem zpracování Vašich osobních údajů je plnění smlouvy o rozúčtování uzavřené s Vaším společenstvím vlastníků/družstvem.

Zpracováváme Vaše osobní údaje zadané do formuláře, to jest: jméno, příjmení, adresa a číslo bytu, e-mail, telefon, údaje o odečtech a příp. poznámku k odečtu. Právním základem zpracování těchto osobních údajů je plnění právní povinnosti správce (společenství vlastníků/družstva) vykonávat řádnou správu domu. Vyplněné údaje jsou nezbytné pro vypracování rozúčtování nákladů na dodávku tepla a vody na jednotlivé byty v domě. Zvolili jste formu sdělení těchto údajů prostřednictvím internetového formuláře přímo naší společnosti jakožto smluvního zpracovatele těchto osobních údajů. Právním základem zpracování údajů o Vašem telefonním čísle a e-mailu je oprávněný zájem správce Vás naším prostřednictvím kontaktovat v případě nejasností týkajících se samoodečtů jednotlivých přístrojů, s ohledem na Vámi zvolenou formu samoodečtu, příp. pro ověření odečtu; proti takovému způsobu zpracování máte právo vznést u svého společenství/družstva, příp. přímo u naší společnosti, námitku.

Samoodečet lze provést ve výjimečném případě, kdy nám nemůžete z vážných důvodů umožnit přístup do bytu. Odečty měřičů v příštím roce by měly být provedeny opět naším pracovníkem.

Vaše osobní údaje předáváme Vašemu smluvnímu správci domu za účelem provedení ročního vyúčtování záloh souvisejících s užíváním bytu. Dále Vaše osobní údaje předáváme poskytovateli našeho informačního systému, příp. mohou být příležitostně zpřístupněny i správci naší počítačové sítě (typicky ve formě vzdálené správy). Vaše osobní údaje dále mohou být zpřístupněny podle okolností též orgánům činným v trestním řízení, soudům a správním orgánům, nebo při uplatňování právních nároků (advokáti, notáři, daňoví poradci apod.). Údaje nepředáváme do třetích zemí ani mezinárodním organizacím. Zpracování je zčásti automatizované (využití specializovaného software provádějícího rozúčtovávací matematické operace), nedochází však při něm k profilování ani k automatizovanému individuálnímu rozhodování týkající se Vaší osoby.

Poskytnuté osobní údaje uchováváme obecně po dobu 10 let od provedení rozúčtování.

Máte právo požadovat přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování. V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů máte právo obrátit se na nás s žádostí o vysvětlení nebo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů. Vaše práva můžete uplatňovat vůči správci Vašich osobních údajů, tj. vůči Vašemu společenství vlastníků/družstvu, jakož i přímo vůči naší společnosti jako zpracovateli Vašich osobních údajů, a to prostřednictvím standardizovaného formuláře dostupného v sídle naší společnosti (Doubravecká 2760/1, Plzeň), příp. Vám může být zaslán na vyžádání e-mailem.